

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Na osnovu članka 6 stavke 1 točke 3 Zakona o pružanju usluga u turizmu, (NN 130/17) obaviještavamo potrošače da Nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom:

- Pisano na licu mjesta
- U pisanom obliku na adresu:

Nautika Veli Rat d.o.o.
Maksimirska cesta 282
10 000 Zagreb

- Putem elektroničke pošte
complaints@marinabaotic.com

Odgovor na pisani prigovor dati ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od primitka prigovora.