

## OPĆI UVJETI SMJEŠTAJA U APARTMANIMA I SOBAMA

**Prizma art d.o.o., Zagreb, Mandlova 1**, poslovna jedinica Seget Donji, Konacvine 15, OIB: 27000928608 trgovačko je društvo koja u sklopu registrirane djelatnosti pruža usluge smještaja gostiju u apartmanima i sobama ( u daljnjem tekstu: APARTMENTS BAOTIĆ)

### PRIJAVA I ODJAVA

**Vrijeme prijave:** 15:00 – 22:00 ( ranija ili kasnija prijava se mora najaviti najmanje tri dana prije dolaska gosta)

**Vrijeme odjave:** 08:00 – 10:00 ( ranija odjava se mora najaviti na recepciji minimalno dan prije)

Rezervaciju i prijavu na recepciji mogu napraviti osobe starije od 18 godina.

**Radno vrijeme recepcije:** svaki dan 08:00-22:00 (od 01.10. do 31.05. 08:00-20:00)

### REZERVACIJA SMJEŠTAJA

Svi upiti za smještaj u APARTMENTS BAOTIĆ se šalju na sljedeću e-mail adresu: [apartments@marinabaotic.com](mailto:apartments@marinabaotic.com). Potvrdu slobodnog termina APARTMENTS BAOTIĆ će poslati najkasnije sljedećeg radnog dana od dana zaprimanja upita.

Na temelju potvrde slobodnog termina smještaja, gost uplaćuje 50% iznosa smještaja na ime kaucije. Najkasnije 30 dana prije početka smještaja gost uplaćuje i preostalih 50% rezerviranog smještaja, pri čemu mu se izdaje potvrda rezervacije.

### PLAĆANJE

Cijena smještaja navedena je u službenom cjeniku APARTMENTS BAOTIĆ.

Mogućnost plaćanja su sljedeće kreditne kartice:

- Diners Club
- MasterCard
- VISA
- Maestro
- Maestro Plus

Valuta plaćanja je Hrvatska kuna ( HRK ). U cijenu je uključen PDV (13%).

Protuvrijednost HRK izračunava se prema srednjem tečaju HNB na dan plaćanja.

Na računu se mogu pojaviti manja odstupanja kod iznosa zbog tečajne razlike.

### TURISTIČKA PRISTOJBA

Turistička pristojba nije uključena u cijenu i naplaćuje se na temelju članka 15. Zakona o turističkoj pristojbi.

turistička pristojba u kunama po osobi i noćenju za razdoblje	
I. 01.04.- 30.09.	II. ostalo razdoblje
10,00	7,00

Radi prijave boravka gost je dužan iznajmljivaču predložiti osobni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu).

### PRAVILA U SLUČAJU OTKAZIVANJA REZERVACIJE:

- 100% povrat novca za otkaze izvršene 30 dana ili više prije rezerviranog dolaska gosta
- 0% povrat novca za otkaze izvršene unutar 30 dana do rezerviranog dolaska gosta

Ukoliko gost/agencija najkasnije 30 dana prije rezerviranog dolaska gosta ne uplati preostali dio cijene smještaja, isto će se smatrati otkazivanjem od rezervacije .

Ukoliko gost u rezervirani apartman ili sobu ne dođe najkasnije do 24.00 h. dana rezerviranog za dolazak, isto se smatra otkazivanjem od rezervacije.

### **POPUSTI (PERIOD 01.06.-30.09.)**

10% popusta za korisnike Loyalty Card NCT d.o.o.

10% popusta za direktnu rezervaciju

15% popusta za rezervacije od 7 dana i dulje

Ukupni popust, uključujući agencijski popust, ne može prelaziti 25%.

### **POPUSTI (PERIOD 01.10.-31.05)**

15% popusta za korisnike Loyalty Card NCT d.o.o.

15% popusta za direktnu rezervaciju

10% vansezonski popust

Ukupni popust, uključujući agencijski popust, ne može prelaziti 25%.

### **ODRŽAVANJE I ČIŠĆENJE**

Gost je za vrijeme boravka odgovoran za red i čistoću u apartmanima i sobama. Održavanje i osnovno čišćenje soba je moguće svakim danom od 07:30 – 14:00. Ukoliko gost želi čišćenje sobe u neko određeno vrijeme, prethodno isto mora dogovoriti s recepcijom.

Zabranjeno je bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu predviđena za odlaganje smeća.

U slučaju prekomjernog onečišćenja apartmana, zadržavamo pravo dodatne naplate za čišćenje u iznosu od 60,00 EUR.

### **INVENTAR**

Popis inventara u apartmanu/sobi nalazi se u smještajnoj jedinici. Gost ima pravo unutar 12 sati od preuzimanja apartmana izvijestiti iznajmljivača o bilo kakvim odstupanjima. Nakon isteka tog vremena smatra se da je apartman /soba preuzet s opremom iz popisa.

### **PARKING**

U cijenu smještaja uračunato je 1 (jedno) parkirno mjesto po apartmanu ili sobi. Cijena dodatnog parkirnog mjesta je 10,00 EUR po danu

### **OPREMA**

Sve sobe su opremljene internetom, podnim grijanjem, Key-Card sistemom, klimom, telefonom, smart TV-om, kuhalom za vodu, sefom, kafe aparatom i sušilom za kosu. Dostupan je krevetić za bebu koji je besplatan za djecu do 3 godine starosti.

### **KUĆNI LJUBIMCI**

Kućni ljubimci su dozvoljeni. Cijena za kućnog ljubimca iznosi 20,00 EUR po kućnom ljubimcu po danu.

### **ZABRANA PUŠENJA**

U svim apartmanima i sobama zabranjeno je usluživanje odnosno konzumiranje alkoholnih pića osobama mlađim od 18 godina.

U svim apartmanima i sobama pušenje je strogo zabranjeno. Pušenje je dozvoljeno samo na balkonu ili vanjskom prostoru koji pripada apartmanu ili sobi.

U slučaju kršenja ovog pravila gostu će se zaračunati iznos od 100,00 EUR kao paušalnu naknadu za trošak saniranja štete u vidu dodatnog čišćenja sobe/apartmana.

### **DODATNE USLUGE**

Dodatne usluge koje gost može koristiti u sklopu MARINE BAOTIĆ su: Najam vozila, taxi, transfer, restoran, pizzerija, praonica rublja, cocktail bar, caffe bar, minimarket, mjenjačnica, benzinska postaja, teretana i ostalo.

Svi apartmani i sobe nalaze se na prvom katu. Otvoreni bazen i teretana stoje svim gostima Apartments Baotic besplatno na raspolaganju.

Korištenje svih dodatnih sadržaja isključivo je na vlastitu odgovornost.

Usluge doručka, ručka i večere se dodatno naplaćuju (Cijene su navedene u službenom cjeniku)

### **KUĆNI RED**

Vrijeme noćnog odmora u kojem nije dozvoljena buka je od 23.00 do 07.00 sati.

Gost se za vrijeme boravka u smještajnoj jedinici mora pridržavati kućnog reda.

**Apartmenti, sobe i parking su pod video nadzorom i alarmom.**

**Obavijest o podnošenju pisanog prigovora nalazi se na recepciji.**

**Cjenik je važeći od 01.01.2022.**